

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

Luego de haber analizado en detalle los resultados de esta investigación con relación a los objetivos propuestos y a las variables en estudio, expresadas a través de las dimensiones opinión de los expertos en cuanto a las competencias profesionales del docente asesor y las necesidades de formación del docente, desde la perspectiva de la actitud de los estudiantes y del propio docente, se concluye lo siguiente:

De acuerdo a la opinión de los especialistas consultados, el docente asesor ejerce funciones de orientación personal, académica y profesional, así como de gerencia y planificación. Los mismos circunscriben los conocimientos que requiere el ejercicio de estas funciones en el área de orientación, psicología del aprendizaje, gerencia, planificación y características de la institución.

Estos expertos caracterizan al docente asesor como un individuo con capacidad de comunicación efectiva y de organización, creativo, dispuesto a trabajar en equipo, responsable, empático y receptivo.

Por su parte, el profesor típico del Departamento de Ciencias se identifica con la misión de la asesoría académica, aunque posee poca experiencia en esta área, y tiene excelente disposición para participar como docente asesor.

Entre los requerimientos de formación manifestados por los encuestados, presentados en orden descendente de acuerdo a los indicadores más afirmativos, se encuentran los relacionados con las estrategias y mecanismos para llevar a cabo las asesorías, la formación integral del estudiante, la identificación de problemas de

estudio y de aprendizaje; los estilos de aprendizaje, los procesos de aprendizaje autodirigido, la definición de fronteras en la acción del asesor y las características de la institución.

Entre las competencias que pueden fomentarse en los estudiantes, los docentes consideran relevantes las relacionadas con los hábitos de estudio, establecimiento de metas factibles, autoestima, adaptación y las inherentes al ejercicio de su futura profesión.

En cuanto a la dimensión actitud del alumno, los resultados se analizaron en función de tres indicadores: la identificación con la misión de la asesoría académica, la relación alumno-institución y la relación alumno-docente, con la finalidad de determinar cuales son las áreas de riesgo que requieren atención por parte de la universidad.

En relación al primer indicador, sólo un poco más de la tercera parte de los estudiantes asocia la asesoría con la orientación académica, lo cual indica el desconocimiento de los aportes que podría brindarles este servicio, ya que la tendencia más fuerte es ligarla a las consultas específicas para aclarar dudas en las asignaturas.

Este hecho se manifiesta también en la opinión con respecto a los beneficios que obtendrían a través de este tipo de asistencia, ya que apenas una quinta parte considera que la orientación integral es uno de ellos.

Casi la mitad de los estudiantes afirma que sí conoce el campo laboral en el cual se desempeñaran al egresar de la institución, mientras que apenas un 25% manifiesta conocer el plan de estudio en detalle y la mayoría de éstos obtuvo la información a través del pensum o de compañeros, familiares y docentes ajenos a la institución.

En general, el estudiante de la Unidad considera tener dificultades en las materias del área de ciencias. Por otra parte, un poco más del 70% desconoce los servicios de atención que ofrece la institución en el área de orientación y bienestar estudiantil.

Si se utilizan estos parámetros para describir la relación del alumno con la institución en la cual se está formando, los resultados indican que esta relación tiene un nivel de consolidación de bajo a medio, en cuanto a la información y ayuda que se le puede brindar en esta etapa de inicio de su carrera.

En cuanto a la relación alumno-docente, los resultados indican que aun cuando algo más de la mitad de los alumnos afirma que sí planifica el tiempo de estudios, apenas una décima parte de ellos recibe orientación por parte de los docentes de la institución.

Una proporción similar no asiste a las consultas y alegan problemas personales para justificar este comportamiento. Adicionalmente, un 56% considera no haber recibido apoyo para superar sus dificultades académicas y casi un 60% de los restantes ha sido ayudado por terceros.

En función de estos resultados, puede afirmarse que esta relación es débil, al haber un nivel de conexión bajo entre los docentes y los alumnos que inician sus carreras en la institución.

Si se consideran los requerimientos de asesoría por parte de los estudiantes, los indicadores más afirmativos, en orden descendente, corresponden al fortalecimiento de hábitos de estudios, adaptación al medio universitario, obtención de información acerca del campo laboral y la identificación de los retos de la futura profesión.

### **Recomendaciones**

Los hallazgos encontrados evidencian la necesidad de brindar apoyo institucional tanto a los docentes adscritos al Departamento de Ciencias, para atender sus requerimientos de formación en el área de asesoría académica, como a los estudiantes de los dos primeros semestres de las carreras científico- tecnológicas que oferta la Universidad, para el fomento y consecución de su desarrollo formativo. Por lo tanto se sugiere lo siguiente:

Propiciar la sensibilización y motivación del personal académico y administrativo de la institución, a fin de captar su interés y atención hacia la

necesidad de involucrarse en actividades que favorezcan el incremento de la calidad en la Universidad de Oriente.

Diseñar y aplicar planes de capacitación y formación dirigidos a los docentes, que garanticen a la institución contar con los cuadros profesionales que atiendan las necesidades de orientación integral que requiere el estudiante udista.

Estos programas de formación deben ofrecer a los docentes las herramientas teóricas y metodológicas básicas que les permitan mejorar su práctica docente y promover mejoras en el aprendizaje de los alumnos, a través de su desempeño como asesor.

POSTGRADO EN EDUCACIÓN