



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
VICERRECTORADO ACADÉMICO
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
PROGRAMA DE POSTGRADO EN EDUCACIÓN
NÚCLEO BOLÍVAR**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN DE ASESORES ACADÉMICOS
Propuesta dirigida a los docentes del Departamento
de Ciencias de la Unidad de Estudios Básicos del
Núcleo Bolívar de la Universidad de Oriente**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar
al Título de Magister Scientiarum en Educación
Mención: Planificación Educativa

Autor: Yolanda Narváez R.

Tutor: MSc. Adina Caruso

Ciudad Bolívar, Octubre de 2006

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo de Grado presentado por la ciudadana **Yolanda Narváez Rondón** para optar al Título de **Magíster Scientiarum en Educación, Mención Planificación Educativa**, considero que dicho Trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En Ciudad Bolívar, a los once días del mes de Octubre del dos mil seis.

MSc. Adina Caruso

C.I: 4.986.946

**“PROGRAMA DE FORMACIÓN DE ASESORES ACADÉMICOS
Propuesta dirigida a los docentes del Departamento de
Ciencias de la Unidad de Estudios Básicos del
Núcleo Bolívar de la Universidad de Oriente,”**

“Aprobado en nombre de la Universidad de Oriente por el siguiente Jurado
Examinador”

Tutor: Adriana Caruso
Nombres y Apellidos

C.I. N° 4.986.946

Jurado: Ricardo Nitsche C
Nombres y Apellidos

C.I. N° 8879917

Jurado: Luis Ramos
Nombres y Apellidos

C.I. N° 8494311



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO BOLÍVAR
COORDINACIÓN DE POST-GRADO EN EDUCACIÓN**

CONSTANCIA

Quien suscribe, Prof. Adina Caruso, Coordinadora de Postgrado en Educación de la Universidad de Oriente, Núcleo Bolívar, hace constar que por medio de la presente que, **YOLANDA AMÉRICA, NARVÁEZ RONDÓN**, portadora de la C.I. N° 4.914.808, realizó su Trabajo de Grado intitulado: **“PROGRAMA DE FORMACIÓN DE ASESORES ACADÉMICOS. Propuesta dirigida a los docentes del Departamento de Ciencias de la Unidad de Estudios Básicos del Núcleo Bolívar de la Universidad de Oriente”**, a los fines de cumplir con el requisito legal para optar al Título de **MAGISTER SCIENTIARUM, MENCIÓN: PLANIFICACIÓN EDUCATIVA**, el cual después de una exposición oral y defensa pública, el Jurado Examinador decidió **APROBARLO con Mención HONORÍFICA - DERECHO A PUBLICACIÓN**, ya que el mismo se ajusta a lo dispuesto y exigido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Institución.

Constancia que se expide en Ciudad Bolívar a los veinticuatro días del mes de octubre de 2006.-

Prof. Adina Caruso
Coordinadora Postgrado en Educación



DEDICATORIA

A mi madre, América Rondón

A la memoria de mi padre, Jesús Narváez.

A Rita Adela

A mis hermanos, Carlos Alfredo, César y Omaira.

A mis hijas, Melissa Carolina y Sofía Elena

Gracias por su paciencia y apoyo.

Una vez más...

De ustedes, mi éxito.

POSTGRADO EN EDUCACION

RECONOCIMIENTO

A la Universidad de Oriente, por permitirme una vez más alcanzar mis metas personales y profesionales.

A la profesora Adina Caruso, por su incondicional apoyo durante el desarrollo y culminación de esta etapa de mi formación.

A los docentes del Programa de Postgrado en Educación, Mención Planificación Educativa.

A los profesores Elisa Padrón y Ricardo Nitsche, por sus acertadas indicaciones durante el desarrollo de la presente investigación.

A los estudiantes y docentes de la Unidad de Estudios Básicos, por su colaboración como fuente de información para realizar esta propuesta.

A Inés Haydeé, siempre amiga.

ÍNDICE

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	pp. ii
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR.....	iii
CONSTANCIA DE MENCIÓN HONORÍFICA.....	iv
DEDICATORIA.....	v
RECONOCIMIENTO.....	vi
ÍNDICE DE CUADROS.....	xi
RESUMEN.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULOS	
I EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Justificación de la Investigación.....	6
Objetivos de la Investigación.....	7
Alcance de la Investigación.....	8
Limitaciones.....	9
II MARCO TEÓRICO.....	10
Antecedentes de la Investigación.....	10
Bases Teóricas.....	11
Orientación.....	11
Delimitación Conceptual de la Orientación.....	11
Modelos de Intervención de la Orientación.....	14
Áreas de Intervención de la Orientación.....	16

	pp.
Relación de la Orientación con la Asesoría, la Consejería y la Tutoría.....	18
Orientación y Acción Tutorial en las Universidades.....	21
Antecedentes de los programas tutoriales.....	21
Los Programas de Asesoría en la Universidad de Oriente...	24
Alternativas de la intervención de la acción tutorial en la Universidad.....	25
La formación integral del docente y la acción tutorial desde la perspectiva de las políticas educativas.....	29
Formación basada en competencias laborales.....	32
Surgimiento.....	32
Conceptualización de las competencias.....	33
Tipología de las competencias.....	34
Identificación de competencias.....	35
Educación Superior Basada en Competencias.....	39
Bases Legales.....	41
Marco Contextual.....	45
La Universidad de Oriente.....	45
Creación.....	45
Visión.....	46
Misión.....	46
Estructura Académica y Administrativa.....	46
Objetivos.....	48
Oferta Académica de Pregrado.....	48
El Núcleo Bolívar de la Universidad de Oriente.....	49
Unidad de Estudios Básicos.....	49
Delegación de Desarrollo Estudiantil.....	50
Sistema de Variables.....	51

	pp.
III MARCO METODOLÓGICO.....	54
Tipo de Investigación.....	54
Diseño de la Investigación.....	54
Población.....	55
Muestra.....	55
Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	58
Validez de los Instrumentos.....	65
Confiabilidad de los Instrumento.....	65
IV ANALISIS DE RESULTADOS.....	67
Tipo de Análisis.....	67
Forma de presentación de los resultados.....	67
Nivel de confiabilidad de los instrumentos.....	68
Resultados del instrumento aplicado a los expertos.....	68
Resultados del instrumento aplicado a los docentes.....	73
Resultados del instrumento aplicado a los estudiantes.....	77
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	85
Conclusiones.....	85
Recomendaciones.....	87
VI LA PROPUESTA.....	89
Título.....	89
Justificación.....	89
Fundamentación.....	91
Bases Legales.....	91
Bases Filosóficas-Epistemológicas.....	93
Bases Psico-Pedagógicas.....	94
Concepción Curricular.....	99

	pp.
Características de los Currículos por Competencias.....	100
Objetivo General.....	101
Objetivos Institucionales.....	102
Objetivos Curriculares.....	102
Perfil del Asesor Académico.....	102
Análisis Funcional.....	104
Estructura Curricular.....	116
Líneas de Acción para la aplicación de la Propuesta.....	121
BIBLIOGRAFÍA.....	122
ANEXOS	
A Cuestionarios.....	128
B Constancias de Validación de los Instrumentos.....	139
C Resultados de la Prueba Piloto.....	142
D Matrices de datos de los resultados de las encuestas.....	146
E Glosario.....	167

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro		pp.
1	Operacionalización del sistema de variables.....	53
2	Población y muestra.....	57
3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	58
4	Libro de códigos para la variable Competencias Profesionales del docente Asesor Académico.....	59
5	Libro de códigos para la variable Necesidad de Formación en Asesoría Académica. Dimensión Actitud del Docente.....	61
6	Libro de códigos para la variable Necesidad de Formación en Asesoría Académica. Dimensión Actitud del Alumno.....	63
7	Distribución absoluta y porcentual de la conceptualización de la asesoría académica.....	69
8	Distribución absoluta y porcentual de las funciones que desarrolla el docente en su rol de asesor académico.....	69
9	Distribución absoluta y porcentual de los conocimientos que debe poseer el docente para ejercer funciones de asesor académico.....	70
10	Distribución absoluta y porcentual de las habilidades y destrezas que debe poseer el docente para ejercer funciones de asesor académico.....	71
11	Distribución absoluta y porcentual de las competencias a fomentarse en los estudiantes a través de un programa de asesoría académica.....	71
12	Distribución absoluta y porcentual de las dificultades potenciales para la implementación exitosa del programa de asesoría académica en la UEB.....	72
13	Distribución absoluta y porcentual de las actitudes y valores que debe poseer el docente para ejercer funciones de asesor académico.....	72

14	Distribución absoluta y porcentual de la identificación del docente con la misión del programa de asesoría académica.....	73
15	Distribución absoluta y porcentual de la experiencia del docente en el área de asesoría académica.....	74
16	Distribución absoluta y porcentual de los requerimientos de formación en asesoría académica de acuerdo a la opinión del docente.....	74
17	Distribución absoluta y porcentual de la disposición del docente a participar en un programa de asesoría académica.....	75
18	Distribución absoluta y porcentual de los requerimientos de formación del docente en función de las competencias a desarrollar en los estudiantes a través de un programa de asesoría académica....	76
19	Distribución absoluta y porcentual de la identificación del estudiante con la misión del programa de asesoría académica de acuerdo a su conceptualización de la asesoría académica.....	77
20	Distribución absoluta y porcentual de la actitud de alumno: Relación alumno-institución. Beneficios de la señoría académica.....	78
21	Distribución absoluta y porcentual de la actitud de alumno: Relación alumno- institución. Conocimiento acerca del campo laboral.....	78
22	Distribución absoluta y porcentual de la actitud de alumno: Relación alumno-institución. Conocimiento acerca del plan de estudios.....	79
23	Distribución absoluta y porcentual de la actitud de alumno: Relación alumno-institución. Fuente de conocimiento acerca del plan de estudio.....	79
24	Distribución porcentual de la actitud de alumno: Relación alumno-institución. Dificultades académicas debido a la formación previa.....	80
25	Distribución absoluta y porcentual de la actitud de alumno: Relación alumno-institución. Conocimiento acerca de los servicios de orientación y bienestar estudiantil y sus procedimientos.....	80
26	Distribución absoluta y porcentual de la actitud de alumno: Relación alumno-docente. Planificación del tiempo de estudio.....	81
27	Distribución absoluta y porcentual de la actitud de alumno: Relación alumno docente. Orientación acerca de la planificación del tiempo de estudio.....	81

28	Distribución absoluta y porcentual de la actitud de alumno: Relación alumno-docente. Asistencia a las asesorías.....	82
29	Distribución absoluta y porcentual de la actitud de alumno: Relación alumno-docente. Justificación de la inasistencia a las asesorías.....	82
30	Distribución absoluta y porcentual de la actitud de alumno: Relación alumno-docente. Orientación sobre dificultades académicas.....	83
31	Distribución absoluta y porcentual de la actitud de alumno: Relación alumno-docente. Fuente de la orientación acerca de dificultades académicas.....	83
32	Distribución absoluta y porcentual de los requerimientos de asesoría.....	84
33	Mapa Funcional.....	111
34	Ficha 1 del mapa funcional: Función Orientación y Desarrollo Personal.....	112
35	Ficha 2 del mapa funcional: Función Orientación Académica.....	113
36	Ficha 3 del mapa funcional: Función Orientación Profesional.....	114
37	Ficha 4 del mapa funcional: Función Gerencia.....	115
38	Programa de Formación de Asesores Académicos: Plan de Estudios.....	117
39	Programa de Formación de Asesores Académicos: Especificaciones Curriculares.....	118

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
VICERRECTORADO ACADÉMICO
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
PROGRAMA DE POSTGRADO EN EDUCACIÓN
NÚCLEO BOLÍVAR**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN DE ASESORES ACADÉMICOS
Propuesta dirigida a los docentes del Departamento
de Ciencias de la Unidad de Estudios Básicos del
Núcleo Bolívar de la Universidad de Oriente**

Autor: Yolanda Narváez R.

Tutor: MSc. Adina Caruso

Fecha: Octubre 2006

RESUMEN

El propósito de este trabajo ha sido diseñar un Programa de Formación de Asesores Académicos, dirigido a los docentes de la Unidad de Estudios Básicos del Núcleo Bolívar de la Universidad de Oriente, sustentado en la formación basada en competencias. Metodológicamente la investigación es de tipo proyectiva, con un diseño no experimental, transeccional descriptivo. Se realizó un análisis documental en el área de orientación, asesoría y tutoría para conocer las competencias que caracterizan el perfil del docente universitario para ejercer este rol, desde la perspectiva de investigadores de reconocido prestigio en esta área del conocimiento. Además se consultó la opinión de una muestra no probabilística de 10 expertos de 3 universidades de la región, de 30 docentes y 340 estudiantes de la referida Unidad, seleccionados a través de un muestreo probabilístico. En la recolección de datos se usaron tres instrumentos, tipo cuestionario, y los resultados se analizaron a través de herramientas de estadística descriptiva para cada variable. Los resultados obtenidos evidencian la necesidad de los docentes de recibir información y entrenamiento en Asesoría Académica, así como la necesidad de los estudiantes de recibir este tipo de orientación. Producto de estos resultados se presenta esta propuesta, como una medida de intervención institucional orientada al mejoramiento y potenciación tanto del rendimiento estudiantil, como de la eficiencia de la Universidad.

Línea de Investigación: La Toma de Decisiones en el Sistema de Educación Venezolano.

Descriptor: asesoría académica, tutoría, competencias.