

CAPITULO VI LA PROPUESTA

La propuesta constituye un diseño para el diagnóstico y formulación de programas y proyectos sociales desde un enfoque Teórico-Práctico. El diseño de intervención propuesto por esta investigación, se caracteriza por ser del tipo de acción-participativa, y en su ejecución fue necesario realizar las siguientes actividades:

- **Conocimiento de los programas y los proyectos de Organizaciones e Instituciones que les compete el desarrollo socioeconómico de las comunidades:** UDO Bolívar, Alcaldía del Municipio Heres (Ciudad Bolívar), Gobernación de Estado Bolívar, Corporación Venezolana de Guayana (CVG) entre otros.
- **Diseño y ejecución de talleres dirigidos a las organizaciones de base, fundamentadas en los siguientes temas:** cómo elaborar un plan de trabajo, así como los elementos necesarios para la formación de planes, programas y proyectos.

Es de señalar, que la última fase que contiene el método propuesto es de **Ejecución y Control**, y estará referido a la operatividad y evolución del diseño de acción participante y dependerá en gran parte de la acción conjunta entre las comunidades y las instituciones u organismos que cooperan con el plan de asistencia técnica integral.

Fundamentación de la Propuesta

En el marco de referencia para proponer y concretar un tipo de planificación que promueva el desarrollo comunitario, está vinculado a un proceso de investigación educativa que se está efectuando en nuestro país; es necesario potenciar la participación social organizada. Ello promueve también una planificación que reconozca la importancia de la vida de las comunidades y que ponga en el centro de interés al hombre, como sujeto protagonista de su propio desarrollo y bienestar.

Venezuela, diferente al resto de los países América Latina, es de notar la presencia del Estado, los partidos políticos y la renta petrolera, han influido directamente en su desarrollo; sin embargo, a finales de la década de los años 80 y principio de los 90, han surgido nuevas formas de organización comunal, a través de grupos e instituciones dispuestas a trabajar en pro de las comunidades. Esto se puede clasificar como experiencias muy pequeñas si se compara con la inmensa realidad de situaciones que tienen que enfrentar. Por lo tanto juega papel fundamental en ello la Investigación Educativa como factor de desarrollo de las comunidades. Las experiencias en el Plan de Desarrollo Municipal (2005) en la Alcaldía de Independencia del Estado Anzoátegui, los Banco de Proyecto (2005) en la Alcaldía de Sotillo del Estado Anzoátegui, las estrategias de desarrollo comunal (2005) de PDVSA en la comunidad de Aceital de Yavo, Estado Anzoátegui, demuestran que los niveles de vida de la población mejorarían si esta tuviese formación y conciencia de la importancia de la organización social para el beneficio colectivo.

Bases Legales

La fundamentación legal que orienta el desarrollo del proceso metodológico de esta propuesta, se basa en un cuerpo de leyes conformado por la **Ley del servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior** Gaceta oficial N° 38272 del 14 de septiembre del 2005 en su Artículo N°15, donde se indica que las Instituciones de Educación Superior tendrán como atribuciones:

- Elaborar los proyectos de acuerdo al perfil académico de cada disciplina y a las necesidades de las comunidades.
- Brindar al estudiante la asesoría necesaria para el cumplimiento del servicio comunitario
- Elaborar su reglamento interno para el funcionamiento del servicio comunitario.

En tal sentido el servicio comunitario se establece como práctica para transformar y constituir nuevas realidades con la capacidad de alcanzar propósitos, interpretar intereses de la sociedad e incorporar, en las deliberaciones presentes, las necesidades de las generaciones futuras.

Un elemento de viabilidad de esta práctica, lo constituye la alta participación de las comunidades y las instituciones de educación Superior dentro de la estructura productiva del país, lo que obliga a una reflexión sistemática y coordinada sobre su rol en la realidad Venezolana y su carácter de distribución de renta.

Cumpliendo con el articulado anterior, la Universidad de Oriente, desarrolló su **Reglamento del Servicio Comunitario de la UDO.**, aprobado el 29 de Noviembre de 2006, Gaceta 136, señalando entre su Artículo 5 (p.89-90) los siguientes objetivos:

Artículo 5. El Servicio Comunitario del estudiante de Educación Superior tiene los siguientes objetivos:

1. Fomentar en el estudiante, la solidaridad y el compromiso con la comunidad como norma ética y ciudadana.
2. Formar al estudiante a través del aprendizaje-servicio con la aplicación de las competencias académicas, artísticas, culturales y/o deportivas para la gestión de servicio comunitario,
3. Fomentar en el estudiante actitudes de trabajo cooperativos mediante proyectos interdisciplinarios, multidisciplinarios, transdisciplinarios, e interinstitucionales para el abordaje de problemas concretos de las comunidades organizadas.
4. Promover el encuentro entre comunidad-universidad, a los fines de que los beneficios de los saberes científico y popular se integren al servicio del desarrollo del país.

5. Reforzar la integración de la universidad con su entorno social a los fines de continuar contribuyendo con el bienestar y desarrollo sostenible de las comunidades.

Por tanto, es prioridad de la Universidad desarrollar políticas y estrategias que permitan el desarrollo de los objetivos planteados en el citado Reglamento.

Bases Filosóficas

Las bases filosóficas en la que se sustenta esta metodología son: el pragmatismo y el reconstruccionismo. Según los pragmatistas, el estudiante es un ser que experimenta y que es capaz de usar su inteligencia para resolver situaciones problemáticas. El alumno aprende a actuar sobre su ambiente y es influenciado por el mismo, al recibir las consecuencias de sus acciones.

La metodología que promueve el pragmatismo se centra en: la libertad de elección del estudiante, en la búsqueda de situaciones de aprendizajes por experiencias significativas para él. La política social de la escuela es la del liberalismo en el sentido de cambio social; “Los pragmáticos proclaman que el cambio es inevitable y que la función de la escuela debe ser la de enseñar a la generación mas joven a manejar el cambio” (Pereira, 1986, p. 85)

Por otra parte, el Reconstruccionismo señala que la educación formal puede llegara a ser el mayor agente en la reconstrucción del orden social; la escuela debe y puede cambiar su papel tradicional y convertirse en fuente de innovaciones sociales. Los reconstruccionistas no ven que la escuela tenga el poder de crear por si sola el cambio social, pero es el mayor agente de fuerza que toca la vida de toda la sociedad, por medio de sus estudiantes, durante su más impresionable edad. “Así la escuela puede ser un mayor investigador de la conciencia de los problemas sociales y agitador primario del cambio social” (ob cit . 97)

Esto es reforzado por la ideología progresista que centra la interacción del educando con el medio ambiente, considerando que la educación es una secuencia

ordenada de alto nivel de desarrollo, enfatizando el conocimiento desde un punto de vista de cambio activo, como proceso dialéctico.

Bases Sociológicas

En un sentido amplio podemos considerar a las instituciones de formación y educación como sistemas abiertos, que funcionan dentro de las condiciones de contextos específicos en sociedades concretas “mantiene por los tanto, muchas relaciones de intercambio con el medio donde se inserta. Esta sujeto a las determinaciones económicas y sociales y a la influencia de los diferentes aspectos culturales presentes en el contexto” (Durkheim, 1998, p. 31). Sin embargo, tienen también una relativa autonomía institucional y de acuerdo con ella pueden incrementar o disminuir su posibilidad de ser permeable, sensibles a las necesidades de la población y de modular su capacidad de respuesta a ellos, en el desarrollo de recursos humanos e investigación. Dependiendo de la prioridad que otorguen las instituciones a estos aspectos, ellos pueden asumir mayor o menor compromiso en su contribución a la resolución de los problemas de su sociedad.

Perfil del Asesor del Diseño

Para la ejecución de esta propuesta es necesario que la persona que tenga la responsabilidad en la ejecución cumpla al menos con el siguiente perfil:

- Capacitación previa en el área de Proyectos, Programas o actividades inherentes al Desarrollo Comunal.
- Capacidad de liderazgo, interrelación y trabajo grupal.
- Poseer conocimiento en metodología para la formulación de programa.
- Capacidad crítica-analítico en relación a los aspectos comunales.
- Capacidad en la creación de bancos de proyectos.

- Cualidades humanas tales como: ética, valores, madurez, sensibilidad a los problemas sociales, socialización y responsabilidad.
- Poseer conocimiento en el área de investigación comunal.
- Estar actualizado en el área de problemas y conflictos comunales.

El perfil no constituye un criterio de selección o exclusión de los potenciales asesores, es un referente de orientación sobre el perfil del asesor del diseño.

Metodología en la Elaboración de la Propuesta

La investigación educativa de acuerdo a Blanco (2005, p. 18) “es un método que permite al investigador asumir un nuevo rol, actúa como interprete de los problemas del grupo. Señala contracciones, descubre problemas y se compromete a la participación activa en la búsqueda de respuesta y solución”. Es por ello que este es el método a utilizarse en todo el proceso, ya que permite analizar el contenido y las interrelaciones entre las distintas fases del diseño, utilizando un enfoque participativo y ofreciendo el mayor potencial de utilización.

Este método dirige hacia la construcción de una visión participativa, de un escenario deseado, de una imagen objetiva, adecuados al nivel específico de la institución y a los procesos involucrados. Esta imagen objetiva de calidad, hay que traducirla a indicadores y diseñar un instrumento de auto evaluación.

La aplicación del mismo, con la participación de todos los actores involucrados, permite generar una reflexión grupal, dimensionar y calificar el nivel alcanzado en cada uno de los indicadores, así como realizar la determinación de las áreas deficitarias. Con este método, la institución y los actores pueden definir claramente su “deber ser” en términos de la calidad del desempeño y medir la distancia que existe entre el escenario normal definido y la situación actual de sus procesos.

En el **momento del diseño**, se plantea la utilización del método recurrente de la planificación, mediante el cual se hace un análisis general de situación, se identifican los problemas a partir de la situación del instrumento de auto-evaluación

del momento anterior. Los problemas encontrados se definen, se priorizan y se analizan siguiendo una matriz explicativa en planos y espacios.

En el **momento del mejoramiento de la calidad**, el diseño permite elaborar una visión o imagen objetivo de mejoramiento de los problemas analizados, y se fijan las metas que se quieren lograr en los aspectos deficitarios encontrados.

Estructura del Diseño

	Fase	Objetivo
I	Reconocimiento Integral	Adquirir una visión general que facilite el acercamiento de la comunidad y la implementación de la asistencia técnica en lo que respecta a los aspectos, sociales, económicos, legales entre otros.
II	Promoción y Sensibilización	Auspiciar la participación de la comunidad en la planificación del desarrollo comunal.
III	Diagnostico Integral	Conocer la situación socio-económica de la comunidad a través de la investigación educativa.
IV	Inducción	Presentar a los habitantes de la comunidad los resultados del diagnostico y el plan comunal integral a desarrollar en el mismo.
V	Monitoreo Integral	Proporcionar un acompañamiento y seguimiento al desarrollo de la investigación educativa como factor de desarrollo.
VI	Retroalimentación	Proporcionar a la comunidad las recomendaciones socio-organizativa con mira a crear las bases para la sostenibilidad y sustentibilidad del desarrollo comunal

FASE I

ACTIVIDADES	SUB-ACTIVIDADES	PRODUCTOS	RECURSOS	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN
<p>Familiarización: Revisión de informes sociales concernientes a los habitantes de las comunidades. Intercambio con las Escuela y la Delegación de Investigación de la UDO. Bolívar.</p>		<p>Visión integral de la comunidad a intervenir, que facilitaría la actuación del equipo que realizará la asistencia técnica integral.</p>	<p>Documentación social sobre la comunidad. Equipos de investigadores.</p>	<p>3 Semanas de duración todas la fase</p>
<p>Contacto Inicial: Para la detección de representantes de la comunidad; mesas técnicas, Consejos Comunales entre otros).</p>		<p>Reporte contentivo de información documental social de la comunidad, descripción del proceso de acercamiento a la comunidad, situación socio-organizativa.</p>	<p>Formato de pre-diagnostico socio-organizativo suministrado por los investigadores de la UDO. Bolívar.</p>	
<p>Pre-diagnóstico: identificación de la situación socio-organizativa. (Taller 1)</p>		<p>Decisiones compartidas y en consenso nivel de participación de los habitantes de los sectores en estudio.</p>		
<p>Resultados: Procesamiento, análisis y resultados del Pre-diagnóstico</p>				

FASE II

ACTIVIDADES	SUB-ACTIVIDADES	PRODUCTOS	RECURSOS	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN
Diseñar talleres de información y sensibilización, sobre la investigación educativa, promoción y organización educativa.	Presentar el esquema de trabajo, sobre la asistencia técnica integral que será facilitada por la investigación educativa, en áreas, jurídicas, social, económica y educativa.	Material utilizado para el taller de información y sensibilización. Formato de convocatoria.	Material informativo sobre planificación del desarrollo comunal, suministrado por la UDO Bolívar.	1 Semana
Informar las políticas de desarrollo social que serán promocionados por la investigación educativa.	Elaborar un formato de opinión de las políticas sobre las actividades que se desarrollan en las comunidades.	Lista de asistencia. Registro fotográfico.	Material motivacional, elaborado por la UDO Bolívar o grupo interdisciplinario correspondiente.	1 Semana
Solicitar la información previa para el diagnostico de comunidad , de acuerdo a la lista de problemas e inquietudes que elabore el equipo e conjunto.	Diagnostico de la metodología para el levantamiento de la información y fecha correspondiente.	Formato de esquema de trabajo de asistencia técnica.		1 Semana

<p>Asesorar el equipo técnico en el diagnóstico participativo y la construcción de la imagen objetiva.</p>	<p>Elaborar el banco de proyecto de la comunidad en estudio, con la información recabada y enviar a la Escuela de Ciencia de la Tierra, para revisión y presentación definitiva por el equipo de investigadores. (Taller 2)</p> <p>Efectuar una reunión técnica con la presencia de las comunidades, mesas técnicas, Consejos Comunales, docentes, alumnos, equipo de investigadores para la presentación de los resultados del banco de proyecto.</p> <p>Preparar las propuestas para el plan de la inversión de la comunidad con todos los entes involucrados, a través de la reunión técnica. (Taller 3).</p>	<p>Reporte sobre la opinión de los participantes en los talleres.</p>	<p>1 semana</p>
---	--	---	-----------------

LISTA DE PROBLEMAS

Nº	PROBLEMAS	UBICACIÓN	TIEMPO	MAGNITUD

POST GRADO EN EDUCACION

POSTGRADO EN EDUCACION

MATRIZ MULTICRITERIO

N°	PROBLEMA	POBLACIÓN AFECTADA	IMPORTANCIA	TOTAL	PRIORIDAD ASIGNADA

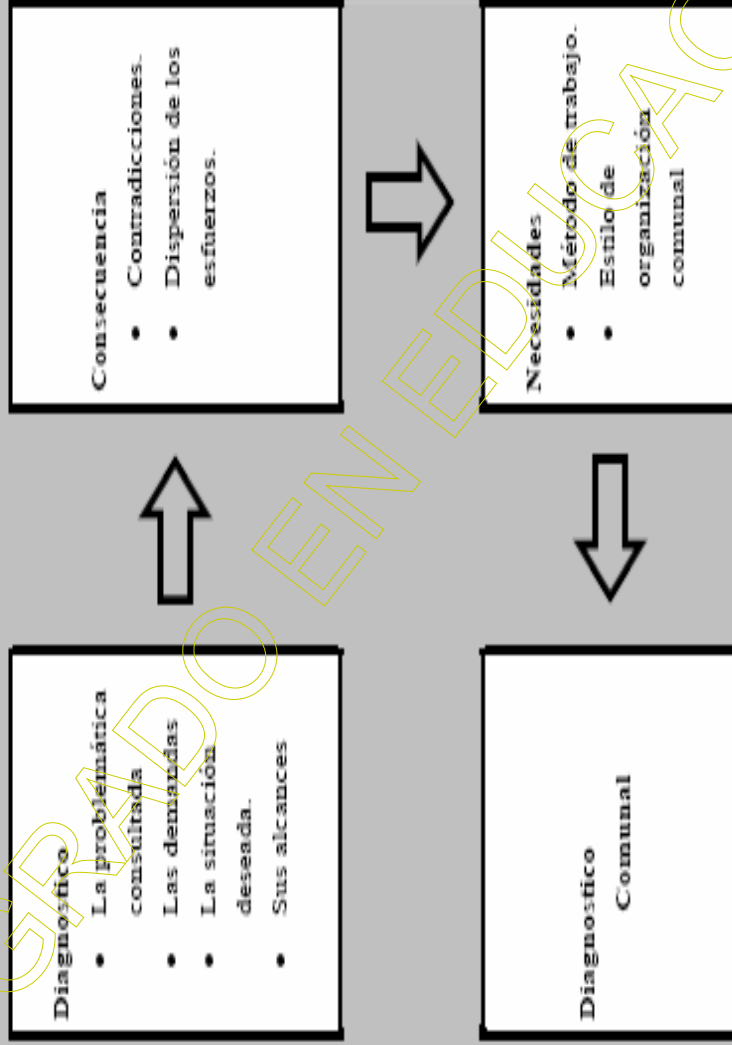
Observación: el problema, la Población afectada y la Importancia se las clasifica con un valor de la siguiente escala: 0 = Nulo 1 = Bajo 2 = Medio 3 = Alto

FASE III

ACTIVIDADES	SUB-ACTIVIDADES	PRODUCTOS	RECURSOS	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN
Convocar a los habitantes de la comunidad para presentar el desarrollo de la investigación educativa.	Convocar a la comunidad para la realización del diagnóstico.	Resultados del diagnóstico.	Encuesta socio-económica suministrado por el equipo de la UDO Bolívar	3 Días
	Preparar equipo de encuestadoras para la realización del diagnóstico. (Taller 4)	Modelo de convocatoria.		
Realizar diagnóstico socio-económico.	Informar a la comunidad sobre la próxima actividad a realizar de acuerdo al esquema presentado inicialmente.	Registro fotográfico de la actividad		3 Días

FICHA TÉCNICA DE PROBLEMAS

Objetivo: Señalar un diagnóstico de los problemas comunales.



FASE IV

ACTIVIDADES	SUB-ACTIVIDADES	PRODUCTOS	RECURSOS	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN
Convocar a los habitantes de la comunidad para presentar el resultado del diagnostico. (taller 5)	Presentar los resultados del diagnostico socio-económico.	Lista de asistencia a la preparación y sesiones de inducción.	Formatos: Lista de asistencia, convocatorias.	1 semana
Realizar la Inducción.	Presentar el plan de inducción en los aspectos sociales, entre otros, a realizar en la comunidad	Registro fotográfico. Plan de inducción y cronograma.	Resultado del diagnostico. Plan de inducción. Material de inducción.	1 semana
	Establecer e informar fecha de inducción	Material de inducción.	Vallas publicitarias Póster	

FASE V

ACTIVIDADES	SUB-ACTIVIDADES	PRODUCTOS	RECURSOS	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN
Consolidar un equipo interinstitucional de representantes pertenecientes a los diversos organismos públicos y privados involucrados con el desarrollo de las comunidades.	Coordinar programas que conlleven a extremar esfuerzos en las comunidades (Taller 6)	Reportes sobre el desarrollo de las actividades sociales.	Material impreso	1 semana
	Acompañamiento al proceso de formalización y/o fortalecimiento de las comunidades		Materiales audiovisuales e impresos; videos, folletos, dísticos. Carteleras informativas.	

FASE VI

ACTIVIDADES	SUB-ACTIVIDADES	PRODUCTOS	RECURSOS	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN
Elaborar recomendaciones socio-organizativas para el buen funcionamiento de las comunidades, la cual será responsable del plan de desarrollo comunal (Taller 6)		Documento de recomendaciones	Dístico informativo	2 días
			Carteleras	

ESTRUCTURA Y CONTENIDO A DICTAR EN LOS TALLERES

FASE	CURSO PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS	CONTENIDO	TIEMPO
I Reconocimiento Integral	Pre-diagnósticos, identificación de la situación organizativa. Resultados, procesamiento análisis y resultados del Pre- diagnostico	Pre-diagnostico, importancia y ventaja Procesamiento de la información, elaborar conclusiones. El Informe Social: Importancia y Ventajas. El Contacto Inicial: Importancia y Ventajas.	1 DIA
II Promoción y sensibilización	Talleres de información y sensibilización sobre la investigación educativa, promoción y organización Educativa.	Sensibilización y sus ventajas Promoción y tipos de organización y desarrollo, ventajas. Políticas Sociales: Educativa, Cultural. Económico, Entre otros. Actores Sociales y Plan de Trabajo. Detectar los problemas claves de la comunidad. Matriz área estratégica-problemas. (Matriz multi-criterio)	4 DIAS

III Diagnostico Integral	Taller de elaboración del banco de proyectos. El plan de inversión de las comunidades	La formulación de banco de proyectos por: comunidad, por sector, por organizaciones y financiamiento	1 DIA
	Adiestramiento del equipo de encuestadores	Definir los entes involucrados y actores	
		Instrumento y tipos de preguntas.	
		Muestra.	
		La viabilidad de la temporabilidad de la imagen- objetivo.	
IV Inducción	Taller de elaboración de cronogramas y aspectos sociorganizativo	Planificación de desarrollo. Fortalecimiento Comunal. Fomentar programas para la promoción de actividades recreativas en todas las comunidades	
		Presentación de los resultados de la evaluación	
		Actividades para el desarrollo en equipo. Enfatiza la responsabilidad y el compromiso del proceso	
		Aspectos Socio-organizativo Investigación acción	

POSTGRADO INVESTIGACION

V Monitoreo Integral	Taller de consolidación de Desarrollo Organizativo Comunal	Definir consolidación de desarrollo. Organizativo-comunal. El entorno. La frontera Organizacional. Subsistema Técnico. Subsistema Psicosocial.
<hr/> Dinámica y tendencias de la realidad comunal:		
VI Retroalimentación	Taller de Seguimiento y Control de los Programas o Proyectos Comunales	Definiciones de: Gestión comunal, Estrategias y políticas comunales. El subsistema de control y evaluación. El sistema de monitoreo evaluación y prospección del entorno. El sistema de seguimiento, control y evaluación de gestión interna de la comunidad. Viabilidad Inicial Viabilidad de Implantación y desarrollo. Viabilidad de la permanencia

LINEAS DE ACCIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA

1. Se pondrá en práctica el reglamento del servicio comunitario de la UDO.
2. Desarrollo de una reunión en la sede de la UDO Bolívar, Coordinación Académica, donde participa el equipo de trabajo, en la misma se presenta el proyecto y se plantea la necesidad que el Núcleo Bolívar sirva de prueba piloto para hacer el efecto multiplicador en los demás Núcleo de la UDO.
3. Se conforma el comité del diseño con personal gerencial técnico del Núcleo Bolívar y miembros de los Consejos Locales de Planificación entre otros.
4. Se realiza un taller de inducción a la metodología para la formulación del diseño, se elabora un cronograma tentativo de actividades,
5. Se asignan las responsabilidades por área de trabajo económico social, ambiental, etc. Y al mismo tiempo, el personal de la coordinación académica inicia la búsqueda de información en distintas fuentes de la administración pública del Estado Bolívar.
6. La información recopilada por los equipos conformados debe caracterizar a las comunidades, se construye la imagen con las políticas diseñadas en la atención de las comunidades.
7. Evaluar el diseño piloto y retroalimentación de los programas ó proyectos dirigidos a las comunidades desde la UDO. Bolívar.

BIBLIOGRAFÍA

SUGERIDA PARA LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA

Ander-Egg, Ezequiel (1978): Introducción a la planificación, Caracas, El Cid Editor. C.A.

Centro de capacitación Integral y Promoción socio-Económico (2005): Planificación estratégica para el Desarrollo Comunal-Estado Anzoátegui.

Fondo Intergubernamental para la descentralización (FIDES) (2005): Manual de presentación de proyectos para comunidades organizadas. Editorial sentido-Caracas-Venezuela.

Iveplan (1991): Guía de gestión estratégica corporativa. Una propuesta metodologica, serie documentos N° 3 Caracas- Venezuela.

Iveplan (2005): Técnicas e Instrumentos de planificación y gestión: caja de herramientas. Serie documentos N° 4 Caracas-Venezuela.

Iveplan (2006): Propuesta Metodológica para la Formulación de las Líneas Generales del Pan Nacional de Desarrollo serie documentos N° 14 Caracas-Venezuela.

Iveplan (2005): Plan de Desarrollo Municipal del Estado Anzoátegui. Caracas-Venezuela.

Iveplan (2006) Taller de Medición y programas Sociales. Alcaldía de Caroni, Municipio Caroni- Estado Bolívar. Caracas-Venezuela

Iveplan (2007) Taller de Medición de Control y Calidad. Empresa Bauxilum, Municipio Caroni- Estado Bolívar. Caracas –Venezuela.

PDVSA-Iveplan (1998): Programa de Asistencia Técnica (1997-1998) Alcaldía del municipio Freites- Estado Anzoátegui. Caracas-Venezuela.