

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En toda investigación científica, se hace necesario, que los hechos estudiados, los resultados obtenidos y las evidencias significativas encontradas en relación al problema investigado, además de los nuevos conocimientos que es posible situar, reúnan las diferentes condiciones de fiabilidad, objetividad y validez; para lo cual, se requiere delimitar los procedimientos de orden metodológico, a través de los cuales se intenta dar respuestas a las interrogantes y objetivos establecidos. En tal sentido, se consideró importante desarrollar los siguientes elementos: diseño de la investigación, tipo de investigación, operacionalización y conceptualización de las variables. Población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, procedimientos, presentación y análisis de los resultados.

3.1. Diseño de la Investigación.

Tomando en cuenta los objetivos que plantea el estudio, la indagación que se pretende realizar, se ubica dentro de un Diseño No Experimental, en el cual no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador. En este tipo de diseño, los hechos ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, el investigador no tiene control directo sobre las variables, no puede influir sobre ellas porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. Es por ello, que según Hernández, Fernández y Baptista (2000), los Diseños No Experimentales “poseen un control menos riguroso que la experimental... es más natural y cercana a la realidad cotidiana” (p. 200).

3.2. Tipo de Investigación.

Esta investigación es de Tipo Descriptivo, porque se encarga de detallar con mayor precisión las características de una determinada situación, como es el caso del Clima Organizacional y el Nivel de Satisfacción del Docente. Para Méndez (1999), la descripción “permite reunir los resultados de la observación y de las observaciones, si es el caso, en una exposición relacionada de los rasgos del fenómeno que se estudia” (p. 51).

La descripción lleva al investigador a presentar los hechos tal como ocurren; puede afirmarse que agrupa y convierte en información, hechos y eventos que caracterizan la realidad observada; así, con éstas se preparan las condiciones necesarias para la explicación de los mismos.

3.3. Población.

La población objeto de estudio quedó representada por los 162 docentes que laboran en las Escuelas Básicas Estadales de la Parroquia Catedral de Ciudad Bolívar. Estado Bolívar.

Seguidamente se muestra el nombre de las Instituciones con sus correspondientes números de docentes:

Nombre de las Instituciones	Nº Docentes
U.E. Tomás de Heres	08
U.E. Teodora M de Montes	13
U.E. Simón Bolívar	10
U.E. San José de las Moreas	12
U.E. Narciso Fragachán	06
U.E. Juan Bautista Farreras	19
U.E. José Luis Aristigüieta	12
U.E. Félix Montes	09
U.E. Blanca Sosa de Vargas	18
E.B. María Antonia Mejías	18
E.B. Alejandro Vargas	07
E.B. Divino Niño	06
E.B. Ramón Antonio Pérez	24
Total	162

FUENTE: Departamento de Estadística e Informática de la Dirección de Educación del Estado Bolívar, 2003.

3.4. Muestra.

A los fines de obtener una muestra estadística, lo más representativa posible, se aplicó el Muestreo Probabilístico Aleatorio al Azar. Además, se empleó la fórmula proveniente del error típico de estimación para poblaciones finitas, la cual es presentada del modo siguiente:

$$n = \frac{N * (Z)^2 * P * Q}{e^2 (N - 1) + (Z^2) * P * Q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra buscada.

N = Tamaño de la población.

e = Error de estimación.

P = Probabilidad del ser seleccionado = 0,5.

Q = Probabilidad del ser rechazado = 0,5.

$Z =$ Constante probabilístico para 95% de confianza = 1,96

El coeficiente de confiabilidad (Z) y el error de estimación (e) se determina de acuerdo a la tabla de valor, sustituyendo los valores en la fórmula se tiene:

$$n = \frac{(162)(1.96)^2(0.25)^2}{(0.05)^2(162-1) + (1.96)^2(0.25)^2}$$

$$n = \frac{162(3.8416)(0.0625)}{(0.0025)(161) + (3.8416)(0.0625)}$$

$$n = 60$$

En conclusión, son 60 los docentes consultados.

En este sentido, el tipo de muestreo utilizado para seleccionar la muestra fue el Probabilístico Aleatorio Simple, porque “todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos” (Hernández, Fernández y Baptista, 2000, p. 207).

3.5. Operacionalización y Conceptualización de las Variables.

De acuerdo a Ander (1998), la Operacionalización de las Variables es un aspecto importante dentro de la investigación, porque “permite al investigador diseñar un conjunto de estrategias y procedimientos apropiados para medir los alcances y efectividad de cada una de las variables intervinientes (previamente definidas), con el proceso de investigación que se desarrolla” (p. 127).

De modo, que para la Operacionalización de las Variables, se escogió el modelo o esquema sugerido por el citado autor, el cual incluye en su esquema los siguientes componentes: Variable interviniente, las dimensiones que contienen las mismas, y por último los indicadores o elementos más concretos que los conforman.

Seguidamente se muestra el proceso de Operacionalización y Conceptualización de las Variables:

Variable I	Dimensión	Indicadores
<p>Clima Organizacional: Conjunto de factores propios del ambiente escolar con los cuales interactúa el personal de esa organización y de ellos depende su conducta y los logros que alcance dentro de la institución.</p>	<p>Comunicación: Proceso de compartir información con otros individuos.</p> <p>Toma de Decisiones: Proceso de elegir entre varias alternativas.</p> <p>Liderazgo: Proceso de influir sobre las personas para que se esfuercen voluntaria y entusiastamente para lograr las metas del grupo.</p> <p>Motivación: Estado interno de una persona que la hace comportarse en una forma que asegura el logro de una meta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación entre Docente-Directivo. ▪ Relación entre Institución - Familia. ▪ Recursos materiales. ▪ Participación en el Plan de trabajo. ▪ Estilo gerencial aplicado. ▪ Actividades en equipo de trabajo. ▪ Delegación de funciones. ▪ Participación y colaboración del docente. ▪ Intervención en la conservación y el mobiliario de la institución. ▪ Interés por el trabajo. ▪ Interacción docente-docente. ▪ Interacción docente-directivo. ▪ Imagen externa de la escuela. ▪ Apoyo hacia el trabajo del docente por parte del director.

Variable II	Dimensión	Indicadores
<p>Nivel de satisfacción: es el grado de conformidad que tiene el docente en virtud de haber satisfecho sus necesidades mas apropiadas durante la ejecución de sus actividades</p>	<p>Alto</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación formal ▪ Liderazgo democrático ▪ Toma de decisiones ▪ Tipo iniciación ▪ Presencia de factores motivacionales.
	<p>Bajo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación informal ▪ Liderazgo autocrático ▪ Toma de decisiones por aprobación ▪ Presencia de factores higiénicos.

3.6. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.

En función a los objetivos definidos en esta investigación, se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista personal con un Cuestionario. Este consiste, en una serie de preguntas con alternativas y respuestas cerradas, cuyas características permiten obtener información escrita de los respondientes.

Considerando la información que se requería obtener, se pretendió incorporar en este Cuestionario, aspectos relacionados con el Clima Organizacional en las Escuelas Básicas Estadales de la Parroquia Catedral, tomadas en cuenta para esta investigación.

3.7. Validez y Confiabilidad del Instrumento.

Validez: Este aspecto se determinó a través de la opinión de juicio de un especialista en Gerencia Educativa; un experto en Clima Organizacional y otro en Investigación, a quienes se les pidió opinión respecto al instrumento y esta fue tomada en consideración para la elaboración final del mismo (ver anexo).

Así mismo se seleccionaron aleatoriamente diez (10) sujetos integrantes de la población para la aplicación de la prueba piloto.

Confiabilidad: Para calcular el valor de la confiabilidad se levantó una tabla de distribución, luego se calcularon las varianzas por ítems y la varianza total de la distribución, con la finalidad de obtener el nivel de confianza del cuestionario y aplicarlo en el estudio definitivo. Para verificar la referida confiabilidad, se utilizó el Coeficiente Alfa-Conbrach que tiene como fórmula:

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{St^2}{\sum Si^2} \right]$$

Donde:

α = Coeficiente de confiabilidad.

n = Número de ítems.

$\sum Si^2$ = Sumatoria de las varianzas de los ítems.

St^2 = Varianza de toda la escala.

El nivel de confiabilidad del instrumento arrojó un valor de 0,99 lo que indica que el instrumento es bastante confiable.

3.8. Procedimientos.

Visitar las Escuelas de la Parroquia Catedral, con el propósito de pedir la autorización correspondiente para desarrollar una investigación que lleva por título: Clima Organizacional y Nivel de Satisfacción Docente; y a la vez solicitar la información necesaria para efecto del desarrollo de la parte metodológica del estudio.

Obtenida la autorización y el permiso necesario, se procedió a aplicar los instrumentos al personal docente, a los cuales al momento de suministrárselo, se les ofreció una breve información sobre el propósito y naturaleza del estudio.

Adquirida la información a través del Cuestionario, se procedió a procesar los datos, los cuales se registraron en una matriz de datos simples.

La información obtenida se representó en Cuadros Estadísticos, a los cuales se les hizo su debido análisis interpretativo, con la finalidad de presentar las Conclusiones y Recomendaciones y de esta manera preparar el Informe Final.

3.9. Presentación y Análisis de los Resultados.

Las respuestas ofrecidas por los docentes a través del Cuestionario, fueron consignadas en Tablas de Frecuencia y Porcentaje, realizando un análisis por ítems y por indicador. En este sentido, por medio del análisis

descriptivo, fue posible dar respuestas a las interrogantes y objetivos de la investigación.

3.10. Tratamiento Estadístico.

El tratamiento estadístico aplicado a cada ítems consistió en la relación porcentual, cuya fórmula es la siguiente:

P = Porcentaje.

F_o = Frecuencia Observada en cada Categoría.

F_r = Frecuencia Total.