



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO BOLÍVAR
POSTGRADO EN EDUCACIÓN
OPCIÓN: PLANIFICACIÓN EDUCATIVA**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL DOCENTE
EN LAS ESCUELAS BÁSICAS ESTADALES DE LA PARROQUIA
CATEDRAL DE CIUDAD BOLIVAR. ESTADO BOLIVAR**

**AUTOR: Milena J. Sulbarán
TUTOR: José Manuel Vahlis.**

Ciudad Bolívar, Marzo 2004.



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
VICERRECTORADO ACADEMICO
CONSEJO DE ESTUDIO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE POSTGRADO EN EDUCACION
NUCLEO BOLIVAR – ESTADO BOLIVAR**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL DOCENTE
EN LAS ESCUELAS BÁSICAS ESTADALES DE LA PARROQUIA
CATEDRAL DE CIUDAD BOLIVAR. ESTADO BOLIVAR**

**Trabajo de Grado para Optar el Título de Magíster en Educación
Superior Mención: Planificación Educativa**

**AUTOR: Milena J. Sulbarán
TUTOR: José Manuel Vahlis.**

Ciudad Bolívar, Mayo 2004.

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído el Proyecto de Trabajo de Grado presentado por la ciudadana: **Milena Sulbarán**, para optar al Grado de Magíster en Educación, Mención: Planificación Educativa, cuyo título tentativo es: **Clima Organizacional y Nivel de Satisfacción del Docente en las Escuelas Básicas Estadales de la Parroquia Catedral de Ciudad Bolívar Estado Bolívar**; y que acepto asesorar al estudiante, en calidad de Tutor, durante la etapa del desarrollo del Trabajo de Grado hasta su presentación y evaluación.

En Ciudad Bolívar, a los 15 días del Mes de Marzo de 2003.

Firma

José Manuel Vahlis

C.I: 4.595.739

DEDICATORIA

A Dios todopoderoso, por escuchar mis ruegos en los momentos más difíciles.

A mi madre Rita por todo su apoyo, preocupación al guiar mi información.

A mi tía María que ha sido como una madre para mí, vivo ejemplo, fiel y abnegada en la misión que le ha tocado cumplir, al guiar mi formación hacia los valores espirituales y el incentivo de superación.

A mi abuelita Modesta, un ser especial que aunque ausente siempre me acompañará y me guiará ha alcanzar mis logros.

A mis hijos: Hecmil, Heclimar, Milenita, Hector y Ramón E.; por representar la razón de mis logros, por ser la luz de mis ojos y la razón de mi existencia, por su apoyo, amor, dedicación y comprensión en los tropiezos en mi vida familiar y profesional. Y que han hecho lo posible alcanzar otra meta de autorrealización.

A mis hermanos: por su calidad y entrega humana para orientar mis pasos hacia la cima del éxito.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar un profundo y especial agradecimiento a mis compañeros de estudios que con su integridad de sentimientos y valores me facilitaron el camino para culminar otra fase en mi carrera.

A los profesores del Postgrado en Educación de la Universidad de Oriente por haber contribuido a mi formación profesional, quienes de una u otra forma desarrollaron una extraordinaria labor

A mi tutor Profesor: José Manuel Vahlis y Lic. Flor Carías, por sus orientaciones, asesoramientos y gratitud en el desarrollo y culminación de esta tesis. Por el gran apoyo y comprensión que han demostrado siempre.

Muy especialmente a la Dra. Teresa Chacare, a quien manifiesto mi admiración y respeto por esa calidad humana y ese potencial de conocimientos que la distingue y la honra.

Milena

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CUADROS	vii
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULOS	
I PROBLEMA	
1.1. Planteamiento del Problema.....	3
1.2. Justificación.....	8
1.3. Objetivos de la Investigación.....	9
II MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	11
2.2. Bases Teóricas.....	21
2.2.1. Teoría Organizacional.....	21
2.2.2. La Organización Escolar.....	24
2.2.3. El Clima Organizacional.....	29
2.2.4. Elementos de un Clima Organizacional Favorable....	34
2.3. Teoría de los Factores Frederick Herzberg.....	46
2.4. Bases Legales.....	49
2.5. Definición de Términos Básicos.....	55
III MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Diseño de la Investigación.....	58
3.2. Tipo de Investigación.....	59
3.3. Población.....	59
3.4. Muestra.....	60
3.5. Operacionalización y Conceptualización de las Variables...61	61
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	63
3.7. Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	64
3.8. Procedimientos.....	65
3.9. Presentación y Análisis de los Resultados.....	65

3.10. Tratamiento Estadístico	66
-------------------------------------	----

IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis del Cuestionario Aplicado a los Docentes	67
--	----

V CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA

5.1. Conclusiones	76
5.2. Recomendaciones	80
5.3. Propuesta	81

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
---	----

ANEXOS

POSTGRADO EN EDUCACIÓN

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual sobre el Proceso de Comunicación entre el Personal Directivo y Docente	72
Cuadro 2. Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual sobre la Dotación de la Institución.....	73
Cuadro 3 Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual sobre los Recursos Materiales con que cuenta la Institución	74
Cuadro 4. Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual sobre la información de todas las Actividades y Decisiones que toma el Personal Directivo	75
Cuadro 5. Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual sobre el Tipo de Relación, Comunicación entre la Institución y la familia	76
Cuadro 6 Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual de la Participación y Colaboración del Personal Docente en Actividades Culturales, Deportivas de Mantenimiento y Conservación.....	77
Cuadro 7. Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual de la Participación de los Docentes en la elaboración del Plan de Trabajo General de la Escuela.....	78
Cuadro 8. Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual de la Intervención de los Docentes en la elaboración de las Normas de Convivencia del Plantel.	79

Cuadro 9. Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual sobre las Condiciones en que se encuentran la Instalaciones y la Conservación de Mobiliarios del Plantel	80
Cuadro 10. Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual del Estilo Gerencial que predomina en el Plantel	81
Cuadro 11. Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual de la Realización de Actividades en Equipos de Trabajo.....	82
Cuadro 12. Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual de la Interacción Personal entre Docentes	83
Cuadro 13. Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual sobre la Imagen Externa de la Escuela.....	84
Cuadro 14. Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual sobre el apoyo del Personal Directivo en las actividades que realiza el Docente en el Aula	85
Cuadro 15. Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual de la Organización y Funcionamiento Administrativo del Plantel.	86
Cuadro 16. Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual sobre la Proyección de la Escuela hacia la Comunidad.....	87
Cuadro 17. Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual del tipo de Atmósfera de Convivencia Laboral en la Escuela	88
Cuadro 18. Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual sobre la Solicitud de cambio de Institución por parte del Personal Docente.....	89

Cuadro 19.

Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual para determinar si los Docentes se sienten a gusto en la Institución donde laboran..... 90

Cuadro 20.

Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual sobre el Comportamiento de Puntos de Vista y Expectativas entre los Docentes en materia de Planificación..... 91

Cuadro 21.

Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual sobre el Reconocimiento de la Labor Educativa que realiza el Docente por parte del Personal Directivo..... 92

Cuadro 22.

Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual del Orgullo que sienten los Docentes de pertenecer al Equipo de Trabajo en las Escuelas donde laboran 93

Cuadro 23.

Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual de la Proyección Cultural y Deportiva de la Escuela..... 94

Cuadro 24.

Distribución de Frecuencias Absoluta y Porcentual de la Satisfacción de las Necesidades y Expectativas de los Docentes en el Colegio donde labora..... 95

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO BOLÍVAR
POSTGRADO EN EDUCACIÓN
OPCIÓN: PLANIFICACIÓN EDUCATIVA**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL DOCENTE
EN LAS ESCUELAS BÁSICAS ESTADALES DE LA PARROQUIA
CATEDRAL DE CIUDAD BOLIVAR. ESTADO BOLIVAR**

**AUTOR: Milena J. Sulbarán
TUTOR: José Manuel Vahlís**

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito estudiar el Clima Organizacional y el Nivel de Satisfacción del Docente en las Escuelas Básicas Estadales de la Parroquia Catedral de Ciudad Bolívar-Estado Bolívar. El estudio se apoyó en un Diseño No Experimental de Campo de Tipo Descriptivo. Se trabajó con una población de 162 educadores. Se seleccionó una muestra de 60 docentes. Para recoger los datos se diseñó y se aplicó como instrumento un Cuestionario a la referida audiencia, contentivo de 11 preguntas. Este instrumento se sometió previamente a un proceso de validación y confiabilidad a través de una Prueba Piloto y Revisión de Expertos. Los resultados obtenidos se sometieron a un análisis descriptivo e inferencial, a través del cual se realizó un estudio de frecuencia y porcentaje que permitieron efectuar el referido proceso. Dicho análisis permitió obtener un conjunto de conclusiones donde se demostró que las instituciones en estudio presentan problemas y limitaciones en cuanto a organización, funcionamiento y comunicación que evidentemente se reflejan en el Clima Organizacional de los referidos planteles, de allí la necesidad de diseñar una propuesta con el propósito de capacitar al personal directivo, docentes, alumnos y representantes y así mejorar el Clima Organizacional de las Instituciones Educativas Estadales de la Parroquia Catedral de Ciudad Bolívar.