



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
PROGRAMA DE POSTGRADO EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
NÚCLEO BOLÍVAR**

**APROXIMACIÓN A UN MODELO GERENCIAL PARA LA
OPTIMIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA
FUNCIÓN SUPERVISORA, EN EL CONTEXTO
DE LA COORDINACIÓN EDUCATIVA DEL
MUNICIPIO HERES, ESTADO BOLÍVAR,
AÑO ESCOLAR 2006-2007.**

**Autor: José Del Valle Chacín Valleé
Tutora: Margot Rojas**

Ciudad Bolívar, Septiembre de 2007.

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
PROGRAMA DE POSTGRADO EN EDUCACIÓN
POSTGRADO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
NÚCLEO BOLÍVAR**



**APROXIMACIÓN A UN MODELO GERENCIAL PARA LA
OPTIMIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA FUNCIÓN
SUPERVISORA, EN EL CONTEXTO
DE LA COORDINACIÓN EDUCATIVA DEL
MUNICIPIO HERES, ESTADO BOLÍVAR,
AÑO ESCOLAR 2006-2007.**

**Trabajo Especial de Grado presentado como requisito parcial para
optar al Grado de Magíster en Administración Educativa.**

**Autor: José Del Valle Chacín Valleé
Tutora: Margot Rojas**

Ciudad Bolívar, Septiembre de 2007.

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de tutora del Trabajo de Grado presentado por el ciudadano: José Del Valle Chacín Valleé, titular de la cédula de identidad N° 3.673.831, para optar al Grado de Magíster en Administración Educativa, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En Ciudad Bolívar, a los 24 días del mes de Septiembre de 2007.

Prof. Margot Rojas.

C. I. N°: 5.973.070

DEDICATORIA

- A Dios todopoderoso, principio y fin de todo lo creado.
- A mis queridos padres, José Miguel Chacín y Lilian Valleé de Chacín, a quienes debo todo lo que soy, me apoyaron siempre. Ellos viven en mi mente y en mi corazón.
- A mi esposa María Yalinez y a mis hijos, Victor Alejandro y Lilian Cecilia, motivos de todos mis esfuerzos.
- A Miguel José Chacín Valleé, mi único hermano, que siempre se alegra mucho con mis logros.
- A Miguel José Chacín Ríos, quien más que un sobrino es mi otro hijo.
- A todos mis familiares y amigos, que de alguna manera participan de mi vida personal y profesional.

POSTGRADO DE EDUCACION

RECONOCIMIENTO

- A todo el personal docente de la Coordinación de Postgrado de la Universidad de Oriente, Núcleo Bolívar, con quienes tuve el honor de compartir esta magnífica experiencia formativa.
- A mi tutora, Margot Rojas, quien no sólo me orientó en la ejecución de la Tesis y en varias asignaturas del Postgrado, sino que me brindó su valiosa amistad y experiencia docente.
- Al amigo, Ricardo Solórzano, quien con sus conocimientos, experiencia, colaboración y don de gente, supo orientar mis pasos hacia el logro definitivo de la meta trazada.
- Especialmente a Teresa Chacare y Abdías Moreno, por su trabajo docente, realizado con esmero, profesionalismo y dedicación.
- A todos mis amigas y amigos del curso de Postgrado de la Universidad de Oriente, Núcleo Bolívar, con quienes tuve la suerte de compartir esta significativa experiencia de amistad y crecimiento.

INDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS.....	i
LISTA DE GRÁFICOS.....	v
RESUMEN.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULOS

I EL PROBLEMA.....	5
Planteamiento del problema...	
Objetivos de la de la investigación.....	XX
Relevancia del estudio.....	XX
II MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	
Antecedentes de la Investigación.....	XX
Teoría general.....	XX
Bases Sociológicas.....	XX
Bases Filosóficas.....	XX
Bases Psicológicas.....	XX
Bases Legales.....	XX
Definición Términos Básicos.....	XX
Definición de Variables.....	XX
Operacionalización de las Variables.....	XX
III MARCO METODOLÓGICO.....	XX
Diseño de Investigación.....	XX
Tipo de Investigación.....	XX
Población objeto de estudio.....	XX
La Muestra.....	XX
Construcción y validación de Instrumentos.....	XX
Aplicación de Instrumentos.....	XX
Conteo y Tabulación de los Datos.....	XX
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	XX
Tipo de Análisis.....	XX
Nivel de Análisis.....	XX

Formas de presentación y análisis de Resultados.....	XX
Resumen de Resultados.....	XX

V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....XX

Conclusiones	XX
Recomendaciones.....	XX

VI PROPUESTA.....XX

Justificación.....	XX
Objetivo General.....	XX
Objetivos Específicos.....	XX
Fundamentación del Modelo.....	XX
Estructura del Modelo.....	XX
Criterios de Operatividad.....	XX
Plan de Acción.....	XX

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....XX

ANEXOS.....XX

POSTGRADO DE EDUCACION

LISTA DE CUADROS

CUADRO

1. Organización de una Empresa.
2. ¿Cómo lograr una óptima Coordinación?
3. Patrones de Comunicación.
4. Principales Corrientes del Pensamiento Sociológico.
5. Aportes educativos de las principales Corrientes del Pensamiento Sociológico.
6. Las cuatro Filosofías de la Educación.
7. Las cuatro Filosofías de la Educación (Fines, estudios, medios, métodos y control).
8. Concepciones filosófico-políticas de la Educación.
9. Principales Corrientes Psicológicas.
10. Identificación y definición de las Variables.
11. Operacionalización de las Variables.
12. Listado de Supervisores.
13. Listado de Coordinadores de Programas.
14. Listado de Planteles públicos del Municipio Heres, Estado Bolívar.
15. Número de Personas por Estrato Poblacional y Muestral.
16. Personas seleccionadas con el programa STATS®.
17. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a la vinculación directa entre las actividades de supervisión ejecutadas con orientación de la Coordinación Educativa del Municipio Heres y la calidad educativa en los planteles.
18. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a la necesidad de que para lograr una optimización de la calidad educativa deben designarse supervisores especialmente dedicados a las funciones pedagógicas.

19. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que la forma de selección de los supervisores de los planteles públicos del Municipio Heres, se ha realizado de una manera muy apropiada en función de optimizar la calidad educativa.
20. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que la supervisión educativa municipal cuenta con total apoyo (recursos materiales, equipos, espacio físico acorde, personal de apoyo, soporte tecnológico, etc.), para cumplir efectivamente con sus funciones.
21. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que la Coordinación Educativa del Municipio Heres orienta la planificación de las actividades de supervisión escolar, a través de orientaciones claras y precisas.
22. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que luego de tomar decisiones importantes, en materia de supervisión, la Coordinación Educativa del Municipio Heres, ejecuta la evaluación de los resultados obtenidos con la aplicación de esas decisiones, para la realimentación correspondiente.
23. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que en el Municipio Heres, la función supervisora en el área educativa, se realiza a través de docentes especializados en los niveles y/o modalidades que atienden.
24. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a la necesidad de que para obtener mejores resultados educativos, cada supervisor de sector, debe atender un máximo de cinco (05) planteles públicos.
25. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que en el Municipio Heres, la mayoría de los supervisores de sector, atienden un número igual o menor que cinco (05) planteles públicos.
26. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que todo el personal docente que cumple con funciones de supervisión en el Municipio Heres, están suficientemente preparados para abordar los aspectos sociales de sus entornos escolares.
27. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que los docentes que cumplen funciones supervisorias adscritos a la Coordinación Educativa del Municipio Heres, están preparados personal y profesionalmente para realizar la labor que desempeñan.
28. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que al comienzo de cada año escolar, la Coordinación Educativa del Municipio Heres elabora, la planificación de las actividades de supervisión que se realizarán en los planteles de su jurisdicción.
29. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que la Coordinación Educativa del Municipio Heres utiliza efectivamente, la modalidad “estratégica”, en la planificación de las actividades de la supervisión educativa.

30. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que el colectivo de supervisores, coordinadores, directivos y docentes, participan en jornadas de planificación de la supervisión escolar en la Coordinación Educativa del Municipio Heres.
31. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que en los planteles públicos del Municipio Heres se trabaja de manera efectiva, con la dimensión estratégica de la planificación de las actividades de supervisión.
32. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que para aplicar el proceso de toma de decisiones, en la Coordinación Educativa del Municipio Heres, siempre cumple con todas las fases que garantizan la selección de las mejores decisiones.
33. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que existe una efectiva estructura organizativa de todos los supervisores en la Coordinación Educativa del Municipio Heres que garantiza el cumplimiento de los fines de la supervisión educativa.
34. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que a la hora de definir cronogramas de actividades, la Coordinación Educativa del Municipio Heres, siempre toma en cuenta las actividades previstas en los planteles, para que no existan interferencias ni coincidan los eventos.
35. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a la existencia de una excelente coordinación, entre los planteles y la Coordinación Educativa del Municipio Heres, a la hora de realizar actividades propias de la supervisión.
36. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que la comunicación de la Coordinación Educativa del Municipio Heres, hacia los planteles generalmente es formal.
37. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que las convocatorias e informaciones de la Coordinación Educativa del Municipio Heres, hacia el personal de los planteles de su jurisdicción se realizan siempre con suficiente anticipación.
38. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que la comunicación entre los planteles y la Coordinación Educativa del Municipio Heres, se desarrolla sin ningún tipo de barreras ni interferencias.
39. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que la Coordinación Educativa del Municipio Heres, promueve un liderazgo democrático, situacional y de apoyo en el proceso de supervisión educativa.
40. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a la existencia de un programa de motivación, desde la Coordinación Educativa del Municipio Heres, en función de elevar la calidad de la supervisión educativa.

41. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que en el Municipio Heres, todos los docentes que realizan funciones de supervisión educativa son evaluados constantemente.
42. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a la existencia de instrumentos preestablecidos para la evaluación de todos los docentes que realizan funciones de supervisión educativa, en el Municipio Heres.
43. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que la supervisión educativa en los planteles públicos del Municipio Heres, hace énfasis en sus funciones Técnicas y Administrativas.
44. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que el personal docente que cumple con funciones de supervisión en el Municipio Heres, atiende de manera excelente el ámbito social de sus comunidades.
45. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que las funciones pedagógicas de la supervisión educativa son atendidas de manera efectiva en todos los planteles del Municipio Heres.
46. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que, en el Municipio Heres se cumplen cabalmente todos los objetivos establecidos para la supervisión educativa.
47. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que en la Coordinación Educativa del Municipio Heres, actualmente se está implementando un Modelo gerencial que administra efectivamente la función supervisora.
48. Frecuencia absoluta y porcentajes relativos a que la aplicación real, de un Modelo gerencial que garantice una óptima administración de la función supervisora sería de fundamental importancia para el sistema educativo regional.
49. Enfoques que fundamentan la aproximación al Modelo.
50. Estructura de la aproximación al Modelo Gerencial de Supervisión creativa "Ganador".
51. Plan de Acción.

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO

1. Procesos y Subprocesos de la Administración de Recursos Humanos.
2. Continuidad del Modelo.
3. Ejecución de la Planificación estratégica de Supervisión del Municipio Heres.

pp.

POSTGRADO DE EDUCACION

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO BOLÍVAR
COORDINACIÓN DE POSTGRADO EN EDUCACIÓN
Postgrado en Administración Educativa**

**APROXIMACIÓN DE UN MODELO GERENCIAL PARA LA
OPTIMIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA
FUNCIÓN SUPERVISORA EN EL CONTEXTO
DE LA COORDINACIÓN EDUCATIVA DEL
MUNICIPIO HERES, ESTADO BOLÍVAR,
AÑO ESCOLAR 2006-2007.**

Autor: José Del Valle Chacín Valleé.

Tutor: Margot Rojas.

Fecha: Julio, de 2007.

RESUMEN

La presente investigación se plantea diagnosticar cómo se desarrolla la administración de la función supervisora desde la Coordinación Educativa del Municipio Heres, Ciudad Bolívar, Estado Bolívar, durante el año escolar 2006-2007, con el objetivo final de proponer una aproximación a un Modelo Gerencial de Supervisión. La misma se realizó motivada por la necesidad de lograr la optimización de la función supervisora educativa en el ámbito de los planteles públicos que están adscritos a la Coordinación Educativa Municipal de Heres, la cual incide directamente en la calidad del servicio que se presta en las mencionadas instituciones educacionales. Este estudio se clasifica como no experimental y de campo, realizado a nivel descriptivo. La población, está representada por un total de doscientas ochenta (280) personas, integradas por los supervisores de sector, los coordinadores de programa y los directores de los planteles públicos adscritos a la citada Coordinación. De esta población se seleccionó una muestra, constituida por ochenta y seis (86) personas, utilizando los criterios expuestos por Palella y Martins (2006). La recolección de las informaciones se realizó a través de un escalamiento tipo Likert, validado por juicio de expertos, logrando su confiabilidad a través del método de las mitades partidas y el índice de correlación de Pearson. Los resultados obtenidos, permitieron inferir que la administración de la supervisión educativa en el ámbito investigado, se desarrolla con serias deficiencias, lo cual incide negativamente en la ejecución efectiva de sus funciones. Por consiguiente, se formulan alternativas, expresadas en recomendaciones y en una aproximación a un Modelo Gerencial de Supervisión Creativa "Ganador", basado en los postulados de la Gerencia estratégica, Administración efectiva, Control Total de Calidad y la Reingeniería, combinados convenientemente con los procesos administrativos, cuyo objetivo es lograr la optimización de la administración de la función supervisora en la instancia estudiada.