



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
NÚCLEO BOLÍVAR**

**MODELO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE SERVICIO  
COMUNITARIO EN EL CENTRO REGIONAL ESTUDIOS  
UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS BOLIVAR DE LA ESCUELA DE  
EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**

Trabajo de Grado para optar al Título de Magíster en Educación  
Mención Administración Educativa

**Autora:** Lic. Elvia Y. Rodríguez

**Tutora:** Dra. María M. Draegert de Anés

**CIUDAD BOLÍVAR, ENERO DE 2008**

## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutora del Trabajo presentado por la Licenciada Elvia Yolanda Rodríguez de Estrada, para optar al Grado de Magíster Scientiarum en Educación, Mención Administración Educativa titulado: Modelo de Implementación de la Ley de Servicio Comunitario en el Centro Regional Estudios Universitarios Supervisados Bolívar de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela. Considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En Ciudad Bolívar, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2008.

---

Dra. María Milagros Draegert de Anés  
C.I. 3.504.923

**APROBACIÓN DEL JURADO**

POSTGRADO DE EDUCACION

## ÍNDICE GENERAL

	pp
Lista de Tablas.....	vii
Lista de Figuras.....	xii
Resumen.....	xiii
Introducción.....	1
Capítulo 1. El Problema	
Planteamiento del Problema.....	04
Objetivos de la Investigación.....	09
Objetivo General.....	09
Objetivos Específicos.....	09
Justificación.....	10
Limitaciones de la Investigación.....	11
Capítulo 2. Marco Teórico	
Antecedentes de la Investigación.....	13
Bases Filosóficas.....	17
Bases Socio-Pedagógicas.....	22
Bases Teóricas.....	26
Articulación Universidad-Comunidad como aspecto clave en el Servicio Comunitario.....	26
Preparación de los miembros de la Comunidad Universitaria en el Servicio Comunitario.....	35
Acciones prescritas para el desarrollo del Servicio Comunitario en el marco de la Universidad.....	37
Bases Legales.....	38
Identificación de Variables de la Investigación.....	45
Operacionalización de Variables.....	47
Definición de Términos.....	48
Capítulo 3. Metodología	
Tipo de Investigación.....	51
Nivel de Investigación.....	51
Diseño de Investigación.....	52
Población.....	53
Muestra.....	54
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	56
Validez y Confiabilidad de los Instrumentos.....	58
Procedimiento.....	60
Técnicas de Análisis de los Datos.....	61

## Capítulo 4. Análisis de los Resultados

Nivel de Análisis.....	63
Presentación de los Resultados.....	64
Discusión de los Resultados.....	119

## Capítulo 5. Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones.....	132
Recomendaciones.....	135

## Capítulo 6. Propuesta

Identificación de la Propuesta.....	139
Justificación de la Propuesta.....	139
Fundamentación Legal.....	141
Fundamentación Teórica.....	145
Objetivos.....	157
Estrategias de Implementación del Servicio Comunitario.....	158

Referencias.....	181
------------------	-----

Anexos.....	185
-------------	-----

1. Propuesta de la Coordinación del Centro Regional EUS-Bolívar para el mejoramiento de las actividades académico-administrativas.....	185
2. Experiencias de Cátedras del Centro Regional EUS-Bolívar Articuladas a la Comunidad.....	187
3. Comunicación Escuela de Educación de la Comisión para Generar Propuestas de Implementación Servicio Comunitario de la UCV.....	191
4. Creación del Centro Regional EUS-Bolívar (1980).....	193
5. Nueva Sede Centro Regional EUS-Bolívar Casco Histórico (1996) Cedida en Comodato 50 Años por el Ejecutivo Regional.....	197
6. Apertura de Postgrado en el Centro Regional EUS-Bolívar (2005).....	199
7. Propuestas de la Coordinación del Centro Regional EUS-Bolívar al Consejo de Escuela para el mejoramiento de las actividades Académicos-Administrativas.....	202
8. Estrategias de Articulación con la Comunidad desde las Cátedras en el Centro Regional EUS-Bolívar.....	208
9. Convenios de Cooperación Interinstitucional firmados por el Ejecutivo Regional y la UCV (1994).....	213

10. Cuestionario Estudiante.....	216
11. Cuestionario para docentes del Centro Regional EUS-Bolívar.....	225
12. Cuestionario Representantes Comunales.....	235
13. Cuestionario Entes Gubernamentales.....	241
14. Validación de Instrumentos.....	248
15. Confiabilidad de los Instrumentos.....	250
16. Comunicación de Bienvenida de la Coordinación del Centro EUS-Bolívar a Docentes de Planta y Viajeros.....	255
17. Modelo de Convenio y solicitud de recaudos a las cinco Instituciones para firma de convenio.....	258
18. Reunión con la Secretaria de Educación del Estado Bolívar.....	267
19. Presentación de Portafolios de Proyectos por Institución.....	270
20. Inscripción de Estudiantes en Proyecto por Institución.....	274
21. Reunión de los Tutores Institucionales.....	278
22. Agenda de Reunión de Estudiantes 06/10/2007.....	282
23. Cronograma de Compartir Experiencias Estudiantes, Tutores Académicos, Institucionales, Comunitarios (Fase de Seguimiento).....	284
24. Invitación a Compartir Experiencias con Tutores Académicos, Institucionales, Comunitarios y Estudiantes correspondientes al mes de Noviembre 2007 (Fase de Seguimiento).....	286
25. 11 Formatos utilizados en la Implementación del Servicio Comunitario del Centro Regional EUS-Bolívar.....	288
26. Encuentros realizados con Tutores Académicos e Institucionales y Estudiantes (Fase de Seguimiento).....	306

## INDICE DE TABLAS

Tablas	Pp
1. Población de estudiantes, docentes, representantes de organizaciones comunitarias y organismos públicos.....	54
2. Nivel de vinculación del Centro Regional EUS-Bolívar con la realidad comunitaria local y regional.....	64
3. Medios y/o actividades a través de los cuales se realiza la vinculación del Centro Regional EUS-Bolívar con la comunidad.....	65
4. Participación activa de la comunidad en la elaboración de los Proyectos Educativos Integrales Comunitarios (PEIC).....	66
5. La estrategia del Foro-Taller utilizada en la asignatura Sistemas y Problemas Educativos Regionales ha generado impacto en la promoción de los Proyectos Educativos Integrales Comunitarios (PEIC).....	67
6. Actividades de impacto en las comunidades con la estrategia del Foro-Taller en la asignatura Sistemas y Problemas Educativos Regionales en la promoción de los Proyectos Educativos Integrales Comunitarios en el Centro Regional EUS-Bolívar.....	68
7. Nivel de integración del Centro Regional EUS-Bolívar con los actores de la comunidad local.....	69
8. Experiencias y/o asignaturas de proyección del Centro Regional EUS-Bolívar hacia la comunidad en las cuales se han involucrado los estudiantes.....	70
9. Nivel de conocimiento que tiene él sobre lo que representa el servicio comunitario para su comunidad.....	71
10. Dispone actualmente de las herramientas y competencias necesarias para llevar a cabo el servicio comunitario.....	72
11. Nivel de vinculación que ha logrado el egresado del Centro Regional EUS-Bolívar respecto al servicio y atención de la realidad y los problemas socioeducativos.....	73
12. Conocimiento sobre la existencia de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.....	74
13. Conocimiento sobre el contenido de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.....	75

14. Aspectos sobre la Ley que conocen.....	76
15. Considera que las asignaturas del plan de estudio que se desarrollan en el Centro Regional EUS-Bolívar permiten lo establecido en la Ley del Servicio Comunitario.....	77
16. Asignaturas del Plan de Estudios pueden ampliar su acción para el desarrollo de lo establecido en la Ley de Servicio Comunitario.....	78
17. El diseño curricular actual de la Licenciatura en Educación del Centro Regional EUS-Bolívar facilita el desarrollo de lo establecido en la Ley de servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.....	79
18. Estrategias que se podrían utilizar en función de las asignaturas seleccionadas para llevar a la práctica lo establecido en la Ley de Servicio Comunitario del estudiante de Educación Superior.....	80
19. El Centro Regional EUS-Bolívar ha establecido una relación activa con la realidad comunitaria local y regional.....	81
20. La estructura curricular de la Carrera de Educación favorece la vinculación del Centro Regional EUS-Bolívar con la comunidad.....	82
21. Métodos y actividades que desde las asignaturas del plan de estudios de Educación promueven la vinculación del Centro Regional EUS-Bolívar con la comunidad.....	83
22. Métodos y actividades que utiliza para vincular la (s) asignatura (s) que dicta con la realidad de las comunidades.....	84
23. Cómo califica usted el desarrollo de los Proyectos Educativos Integrales Comunitarios en los diferentes planteles de la comunidad a través de la acción realizada desde el Centro Regional EUS-Bolívar.....	85
24. Cómo califica usted el nivel de integración que se ha generado entre la comunidad universitaria del Centro Regional EUS-Bolívar y los actores de la comunidad local a través de las asignaturas y prácticas de la Licenciatura en Educación.....	86
25. Qué experiencias de proyección del Centro regional EUS-Bolívar promovidas por las asignatura (as) que dicta.....	87
26. El egresado del Centro Regional EUS-Bolívar si posee los conocimientos suficientes sobre lo que representa el servicio comunitario.....	88
27. Actualmente el egresado del Centro Regional EUS-Bolívar dispone de las herramientas y competencias suficientes para llevar a cabo el	

servicio comunitario hacia su comunidad.....	89
28. Nivel de vinculación del egresado del Centro Regional EUS-Bolívar respecto al servicio y atención a la realidad y los problemas socioeducativos de la comunidad.....	90
29. Tiene usted conocimiento de la existencia de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.....	91
30. Tiene usted conocimiento acerca del contenido de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.....	92
31. Aspectos que conoce del contenido de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.....	93
32. Actividades realizadas en el Centro Regional EUS-Bolívar para garantizar la aplicabilidad de lo establecido en la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.....	94
33. El Centro Regional EUS-Bolívar presenta las condiciones necesarias para llevar a cabo lo establecido en la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.....	95
34. El diseño curricular de la Licenciatura de Educación del Centro Regional EUS-Bolívar facilita el desarrollo de lo establecido en la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.....	96
35. Considera usted que la implementación del Servicio Comunitario implica una reformulación del diseño curricular de la Licenciatura en Educación.....	97
36. Áreas del diseño curricular de la Licenciatura que deben ser reformuladas para promover la aplicación satisfactoria de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.....	98
37. Qué estrategias se pueden aplicar en las Áreas para llevar a la práctica lo establecido en la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.....	99
38. Cómo califica usted la presencia y proyección del Centro Regional EUS-Bolívar en la comunidad.....	100
39. Qué tipo de actividades que ha desarrollado el Centro Regional EUS-Bolívar de la UCV para la atención de las situaciones y problemas de su comunidad.....	101
40. A su juicio se ha logrado un mayor nivel de participación de los miembros de la comunidad a través de las actividades promovidas por el	

Centro Regional EUS-Bolívar de la UCV.....	102
41. Tiene usted conocimiento sobre la existencia de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.....	103
42. Qué aspectos de la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior que conoce.....	104
43. Qué opinión tiene usted sobre que la Ley promueva que los estudiantes presten servicio en las comunidades para colaborar en su promoción y desarrollo.....	105
44. En qué áreas y/o actividades de la comunidad considera usted, pueden participar los estudiantes de educación del Centro Regional EUS-Bolívar pueden poner en práctica la Ley de Servicio Comunitario.....	106
45. Qué participación tendría su comunidad para que esas áreas/actividades permitan la prestación del servicio comunitario por parte de los estudiantes.....	107
46. Cómo a sido la vinculación que se ha establecido entre estas dependencias gubernamentales y el Centro Regional EUS-Bolívar de la UCV.....	108
47. Qué Proyectos o actividades se han realizado para vincular el Centro Regional EUS-Bolívar con los diferentes entes gubernamentales.....	109
48. Se canalizan o desarrollan actividades de Servicio Comunitario con estudiantes de educación superior de la localidad.....	110
49. A través de que mecanismos se desarrollan las actividades de servicio comunitario.....	111
50. Qué conocimiento tienen sobre la existencia de la Ley del Servicio Comunitario.....	112
51. Qué aspectos conoce de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.....	113
52. A su juicio como considera usted, que la Ley promueva que los estudiantes presten servicios comunitarios para colaborar con la gestión social y comunitaria de los organismos públicos.....	114
53. En que áreas donde se requiere la participación de los estudiantes de educación del Centro Regional EUS-Bolívar de la UCV para poner en práctica la Ley del Servicio Comunitario.....	115

54. Proyectos que actualmente se desarrollan en las dependencias gubernamentales a través de los cuales se pueda canalizar el cumplimiento de la Ley por los estudiantes de educación del Centro Regional EUS-Bolívar de la UCV.....	116
55. Estrategias que se pueden desarrollar desde las dependencias gubernamentales para lograr el cumplimiento de la Ley por los estudiantes de educación del Centro Regional EUS-Bolívar.....	117
56. A su juicio cuales son los aportes que se pueden hacer desde estos organismos para que las estrategias propuestas se lleven a cabo con éxito.....	118

POSTGRADO DE EDUCACION

## FIGURAS

Figuras	Pp
1. Las cátedras, la integración de las tres áreas de acción universitaria y la comunidad.....	142
2. Iniciativa de elaboración de los Proyectos.....	144
3. Alianzas Centro Regional EUS-Bolívar y Comunidad Local y Regional.....	144
4. Pirámide del Aprendizaje.....	154
5. Fases de Implementación del Servicio Comunitario del Centro Regional EUS-Bolívar.....	159

POSTGRADO DE EDUCACION



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
NÚCLEO BOLÍVAR**

Resumen

Esta investigación tuvo como propósito implementar una propuesta para el cumplimiento de la Ley de Servicio Comunitario en el Estudiante de Educación Superior en el Centro Regional EUS-Bolívar de la Escuela de Educación de la UCV. Esta Ley es un mandato del Estado Venezolano aprobado en el año 2005, que obliga a todas las instituciones de educación superior a su aplicación inmediata a partir del 2007. Esto generó incertidumbre e improvisación en la mayoría de las instituciones universitarias ante el desconocimiento, de cuáles serían las estrategias necesarias para su implementación. La comunidad universitaria y comunitaria de este Centro Regional en los años 2006 y 2007 emprendieron un conjunto de acciones que contribuyeron a Diseñar e Implementar un Modelo Operativo de estrategias para dar cumplimiento a esta Ley.

La investigación fue de campo; la recolección de datos relacionados con las variables de esta investigación se realizó a través de la aplicación de técnicas e instrumentos aplicados a los actores que participaron en los procesos relacionados con la implementación del Servicio Comunitario. Se aplicó como instrumento el cuestionario, suministrado en cuatro versiones a docentes y estudiantes de la institución, así como a representantes vecinales y de organismos gubernamentales de la localidad. La muestra de estudiantes fue de 90; la población de: 17 docentes, 25 representantes vecinales y 11 representantes de entes gubernamentales.

La información encontrada permitió concluir, por una parte, en la necesidad de continuar fortaleciendo las experiencias de articulación del Centro Regional con la comunidad para contribuir a la implementación del Servicio Comunitario y por la otra, determinó la desinformación de los actores y sectores en cuanto a la Ley de Servicio Comunitario. Para ello, se diseñó e implementó un Modelo de 11 estrategias para el cumplimiento de la Ley de Servicio Comunitario en el Centro Regional, el cual podría ser un aporte operativo para las instituciones de educación superior que adelantan la puesta en marcha de esta Ley.

Descriptores: Servicio Comunitario, Aprendizaje, Aprendizaje-Servicio, Integración Universidad-Comunidad.