



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
VICERRECTORADO ACADÉMICO
NÚCLEO DE BOLÍVAR
POSTGRADO EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: PLANIFICACIÓN EDUCATIVA

**APLICACIÓN DE LA GERENCIA INTELIGENTE PARA LA
OPTIMIZACIÓN DE LA TOMA DE DECISIONES EN LA
ADMINISTRACIÓN ESCOLAR DE LOS NÚCLEOS
ESCOLARES RURALES (308-320-582) DEL
MUNICIPIO HERES DEL ESTADO
BOLÍVAR.**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al Grado de Magíster
en Educación Mención: Planificación Educativa.

Autora: Dámaris Hernández

Tutora: Teresa Chacare

CIUDAD BOLÍVAR, MARZO 2006

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
VICERRECTORADO ACADÉMICO
NÚCLEO DE BOLÍVAR
POSTGRADO EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: PLANIFICACIÓN

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor de la Tesis presentada por la Ciudadana: Damaris Josefina Hernández Aray, para optar el Grado de Magíster Scientiarum en Educación Mención: Planificación Educativa, considero que dicha Tesis reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se asigne.

En Ciudad Bolívar, a los _____ días del mes de Marzo de 2006 .

Dra. Teresa Chacare

C.I.: 4.033.396

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
VICERRECTORADO ACADÉMICO
NÚCLEO DE BOLÍVAR
POSTGRADO EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: PLANIFICACIÓN

APROBACIÓN POR EL JURADO

Aplicación de la Gerencia Inteligente para la Optimización de la Toma de Decisiones en la Administración Escolar de los Núcleos Escolares Rurales (308-320-582) del Municipio Heres del Estado Bolívar.

Por: Dámaris Hernández

Trabajo de Grado de Maestría, aprobado(a) en nombre de la Universidad de Oriente, Núcleo de Bolívar, por el siguiente Jurado, en Ciudad Bolívar, a los 15 días del mes de Marzo de 2006.

Elier García

C.I.: 4. 949. 710

Wilfredo Hernández

C.I.: 4. 367. 912

Teresa Chacare

C.I.: 4. 033. 396

DEDICATORIA

A Jesucristo por ser fortaleza y luz de mi vida.

A mi Madre Juana de Lourdes de quien he recibido amor y estímulo, quien con certeza ha esperado este gran momento.

A mis Hijos José Isaac y Christian Misael, por ser fuente de inspiración para el alcance de esta meta.

A mi Tutora Profesora Teresa Chacare, por su confianza y capacidad profesional.

A mis compañeros de equipo: María Eugenia, Carmen, Orlando, Giovanni y Nelsa por ser realmente mis amigos, por compartir conmigo momentos difíciles y momentos muy especiales.

A la Señora Yanet Castillo, por su ayuda desinteresada y por ser tan oportuna.

A todas aquellas personas, a quien esta investigación sea de utilidad para enriquecer los conocimientos gerenciales relacionados con la toma de decisiones.

o

Dámaris Hernández

AGRADECIMIENTO

Con mucho placer quiero expresar el más sincero agradecimiento a todas aquellas personas e instituciones que prestaron su valiosa colaboración para el logro de la presente investigación.

Especialmente, doy gracias al Doctor Elier García, por sus palabras de estímulo y su apoyo, lo cual me inspiró para culminar con éxito el camino que había emprendido.

POSTGRADO DE EDUCACION

Dámaris Hernández

INDICE GENERAL

	PAG.
CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE TUTOR.....	ii
CONSTANCIA DE APROBACIÓN POR EL JURADO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE CUADROS.....	ix
RESUMEN.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I: EL PROBLEMA.....	4
Planteamiento del Problema.....	4
Objetivos.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos.....	9
Justificación y Relevancia de Investigación.....	10
Alcances de la Investigación.....	12
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	13
Antecedentes Históricos.....	13
Antecedentes de la Investigación.....	16
Bases de la Investigación.....	19
Bases Teóricas.....	19
Procedimientos para la Toma de Decisiones.....	20
Teoría de la Inteligencia Emocional.....	51
Teoría Reconstruccionista.....	54
Teoría de la Gerencia Inteligente.....	58

Teoría de la Quinta Disciplina Aplicada en la Dirección Escolar.....	63
Bases Legales.....	81
Sistema de Variables.....	84
Definición de Términos Básicos.....	88
CAPÍTULO III : MARCO METODOLÓGICO.....	90
Tipo y Diseño de la Investigación.....	90
Área.....	91
Población.....	91
Muestra.....	92
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	95
Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	96
Técnica de Análisis de los Datos.....	99
CAPÍTULO IV : ANÁLISIS Y RESULTADOS.....	100
Definición de Tipo de Análisis.....	100
Forma de Presentación de los Datos	100
Análisis del Instrumento Aplicado al Directivo	101
CAPÍTULO V : CONCLUSIONES.....	138
Conclusiones.....	138
CAPÍTULO VI: PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN	140
Diagnóstico de la Propuesta.....	140
Factibilidad.....	141
Estructura de la Propuesta.....	142
Título.....	142
Objetivos.....	142
Fundamentación.....	142
Matriz FODA.....	147

Propuesta de Aplicación de la Gerencia Inteligente	148
Procedimientos para la Formulación del Plan Operativo	149
Plan Operativo.....	150
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	152
ANEXOS	

POSTGRADO DE EDUCACION

INDICE DE CUADROS

Nº Cuadros		Páginas
1	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a la función que tiene el Ejercicio de la Dirección en las Escuelas Rurales	103
2	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a qué Elementos caracterizan el Ejercicio de la Dirección.....	104
3	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a cuál es el Énfasis del Director en la Gestión Gerencial.....	105
4	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a qué criterios considera el Director para la Toma de Decisiones en la Administración de las Escuelas.....	106
5	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a en qué Proyectos participa el Director como Planificador.....	107
6	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a qué Técnicas utiliza el Director para orientar la Planificación.....	108
7	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a cómo se distribuyen los Criterios que se toman en cuenta para la organización del Proceso de Toma de Decisiones.....	109
8	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a qué principios de la Organización son tomados en cuenta para la Toma de Decisiones en la	

	Dirección.....	110
9	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a quiénes participan con el Director en la Organización de la Gestión Gerencial.....	111
10	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a cuál es el Propósito de la Coordinación en la Gestión Gerencial del Director.....	112
11	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a cuál es la Característica de la Coordinación en la Gestión Gerencial del Director.....	113
12	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a quiénes tienen responsabilidad directa en la Coordinación Funcional de la Escuela.....	114
13	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a qué tipo de resultados genera la Coordinación Promovida por el Director a través de su Gestión Gerencial.....	115
14	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a qué tipo de Supervisión realiza el Director en su Gestión Gerencial.....	116
15	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a qué características de la Supervisión utiliza el Director en su Gestión Gerencial.....	117
16	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a qué tipo de Comunicación ejerce el Director en la Toma de Decisiones.....	118
17	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a cuál es la Característica de la Comunicación del Director en la Toma de Decisiones.....	119
18	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los	

	docentes en cuanto a cuál es la Forma de Comunicación más utilizada por el Director en la Toma Decisiones.....	120
19	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a qué elementos definen el Liderazgo del Director.....	121
20	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a qué tipo de Liderazgo caracteriza al Director en la Toma de Decisiones.....	122
21	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a qué elementos caracterizan la Autoridad del Director en el Proceso de Toma de Decisiones.....	123
22	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a con qué finalidad utiliza el Director la Autoridad en su Gestión Gerencial.....	124
23	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a qué capacidades del Poder del Director determinan la Toma de Decisiones.....	125
24	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a qué elementos caracterizan el Poder del Director en la Toma de Decisiones.....	126
25	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a cómo se refleja la Empatía en el Ejercicio del Poder del Director.....	127
26	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a cuáles son las Actividades previas realizadas por el Director para la Toma de Decisiones.....	128
27	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a qué procedimientos incluye el Director en la Toma de Decisiones.....	129

28	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a qué etapas aplica el Director en el Proceso de Toma de Decisiones.....	130
29	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a cuáles son las Características de la Toma de Decisiones aplicadas por el Director.....	131
30	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a cuáles características son pertinentes con los Conocimientos gerenciales del Director, en cuanto a la Toma de Decisiones.....	132
31	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a que tienden las Decisiones tomadas por el Director.....	133
32	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a la Toma de Decisiones implementadas por el Director son producto de.....	134
33	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a la Toma de Decisiones implementadas por el Director del Núcleo Rural repercuten en.....	135
34	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a para la Toma de Decisiones son establecidos.....	136
35	Distribución Absoluta y Porcentual de la opinión emitida por los docentes en cuanto a la Factibilidad Práctica de un Modelo de Gerencia Inteligente Para Las Escuelas Rurales.....	137

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE BOLÍVAR
VICERRECTORADO ACADÉMICO
POSTGRADO EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: PLANIFICACIÓN EDUCATIVA

Aplicación de la Gerencia Inteligente para la Optimización de la Toma de Decisiones en la Administración Escolar de dos Núcleos Escolares Rurales (308-320-582) Del Municipio Heres del Estado Bolívar.

Autor: Dámaris Hernández

Tutor: Dra. Teresa Chacare

Año: 2006

RESUMEN

La presente investigación persigue, como objetivo general elaborar una propuesta para la aplicación de la Gerencia Inteligente para la Optimización de la toma de decisiones en la Administración Escolar de los Núcleos Escolares Rurales (308-320-582) del Municipio Heres del Estado Bolívar. En tal sentido la toma de decisiones en la administración escolar, no centra su acción en el control de la factibilidad operativa para garantizar la efectividad en el manejo de la escuela o logros de objetivos, por otra parte, presenta ausencia de ciertos escenarios viables de solución de problemas. En relación con el Marco Metodológico el tipo de investigación es descriptiva, el diseño es de campo, la población quedó conformada por (63) docentes y (3) directivos, se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, la validación del instrumento se realizó a través del juicio de varios expertos en metodología de la investigación y conocedores del tema en estudio, la confiabilidad del mismo fue determinado por el coeficiente de Split-Half, el cual se aplicó a (09) sujetos tomados al azar, en una prueba piloto que dio como resultado 0,85, quedando demostrada la confiabilidad del instrumento. Para la técnica de análisis de datos se utilizó el tipo de análisis inductivo, el cual permitió extraer conclusiones particulares de los hechos o situaciones generales. Entre las conclusiones más relevantes se tienen las competencias de los directivos esta determinado por los rasgos personales, de responsabilidad y disciplina, así como de honestidad y ética que contribuye en el desempeño en la dirección y fundamentalmente de la toma de decisiones. Se recomienda Capacitar los directivos desde el punto de vista administrativo, como líderes y transformadores competentes, utilizando la teoría de gerencia inteligente para adaptarla a los que se producen en el área y estar a tono con las funciones que deben exhibir en la escuela. La Gerencia Inteligente fue la teoría propuesta.

Descriptor: Gerencia Inteligente, Toma de decisiones, liderazgo, comunicación, autoridad, participación, poder y tareas.